

إرشادات الأمان لاستخدام
رموز الاستجابة السريعة (QR)
للأعمال التجارية في دبي

الهدف

وضع إرشادات أمنة لعرض واستخدام رموز الاستجابة السريعة (QR Codes) في الأعمال التجارية بدبي، بما يضمن حماية كل من أصحاب الأعمال والعملاء من التهديدات السيبرانية، مع الحفاظ على سهولة وسلاسة التفاعل الرقمي الأمان في بيئة الأعمال بالإمارة.

النبذة

مع تزايد الاعتماد على رموز الاستجابة السريعة في تجربة العملاء، سواء في القوائم، أو مواقف السيارات، أو الدفع والتسجيل، أصبحت هذه الرموز جزءاً أساسياً من التفاعل الرقمي اليومي. إلا أن هذا الانتشار الواسع جعل الأفراد وأصحاب الأعمال أكثر عرضة للمخاطر السيبرانية الناتجة عن الرموز المعدلة أو المزيفة. قد يقوم محتالون باستبدال الرموز الأصلية أو تغطيتها بأخرى خبيثة تُعيد توجيه المستخدمين إلى مواقع تصيد احتيالي، أو تسبب في تثبيت برمجيات خبيثة، أو سرقة بيانات شخصية أو بنكية.

نطاق التطبيق:

تنطبق هذه الإرشادات على جميع الجهات والأماكن التي تستخدم رموز الاستجابة السريعة (QR Codes) ضمن خدماتها أو تعاملاتها الموجهة للجمهور، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- المطاعم والمقاهي وساحات الطعام
- المحلات التجارية والمراكز التجارية
- والمنشآت السياحية والفندقية
- الفعاليات والمعارض والمؤتمرات
- مراكز تقديم الخدمات الحكومية وشبه الحكومية
- خدمات المواقف ومحطات النقل والمواصلات
- أي موقع أو منشأة أخرى تقدم خدمات موجهة للجمهور يستخدم رموز الاستجابة السريعة

الإرشادات العامة

يجب أن تكون رموز الاستجابة السريعة (QR Codes) المستخدمة في الأماكن العامة مدمجة ضمن المواد المطبوعة الأصلية (مثل القوائم، الملصقات، اللافتات) وألا تُستخدم كملصقات أو إضافات أو مرفقات منفصلة أو مطبوعات على أوراق عادية، وذلك لضمان موثوقية الرمز وسهولة التحقق من مصدره.

كيف تكتشف أن رمز QR تم لحقه بشكل احتيالي؟

رموز QR المزيفة غالباً يتم لحقها فوق الرموز الأصلية أو في أماكن عامة بطريقة غير احترافية. وهذه بعض العلامات التي تساعدك تمييزها:

1. اختلاف في لون أو نوع الورق:

- الملصق قد يكون لونه أفتح أو أغمق من الخلفية الأصلية.
- أحياناً يكون الورق لامع بينما الخلفية مطفية أو العكس.

2. حواف غير متناسقة أو مرفوعة:

- إذا لاحظت أن زوايا الرمز مرفوعة أو فيها فقاعات هواء، فغالباً تم لحقها فوق رمز آخر.
- أحياناً ترى طرف الملصق بدأ يتقشر.

3. مقاس غريب أو غير متناسق:

- إذا كان الرمز QR أكبر أو أصغر من المساحة المخصصة له (مثلاً يغطي جزء من شعار أو كتابة).

4. الرمز غير متناسق مع التصميم العام:

- إذا كان التصميم العام للملصق احترافي، والرمز يبدو بسيط جداً أو غير منسجم مع البقية - قد يكون تم تبديله.

5. وجود أكثر من طبقة:

- في بعض الحالات قد يُلاحظ أسفل الرمز الحالي بقايا لرمز أقدم أو شعار أطلبي.

6. الرمز على ملحق قابل للإزالة:

- بعض المحتالين يستخدمون ملصقات من النوع اللص الذي يُزال بسهولة (مثل ورق الفينيل أو الستكرات).



SCAN ME



SCAN ME

مثال توضيحي

تخيل أنك في مطعم، وعلى الطاولة يوجد ملصق فيه شعار المطعم وكود QR. لاحظت التالي:

شعار المطعم واضح وملون، لكن رمز QR شكله:

- لونه أبيض بشكل لافت أكثر من المعتاد.
 - مقصوص بشكل غير دقيق.
 - فيه فقاعات أو حواف مرفوعة.
- هذا مؤشر قوي إنه تم لطق رمز مزيف فوق الأطلبي.

ماذا تفعل إذا شككت في الرمز؟

- لا تمسحه.
- أسأل الموظف: "هل هذا هو الرمز الصحيح؟"
- اطلب قائمة ورقية أو الرابط المباشر.
- وإذا كان في مكان عام (مواقف سيارات)، طوّر الرمز وأبلغ الجهة المسؤولة.

عناصر إضافية يجب تضمينها

1. التوثيق / العلامة التجارية

يجب أن تكون رموز الاستجابة السريعة (QR Codes) الرسمية مقترنة دائماً بشعار المنشأة أو اسمها التجاري مطبوعاً بجوارها . يساعد ذلك العملاء على التحقق من أهالة الرمز ويقلل من احتمالية التلاعب أو الانتحال.

2. النطاقات الآمنة

- يجب أن تُوجّه رموز الاستجابة السريعة (QR Codes) إلى الروابط الرسمية الآمنة فقط (باستخدام بروتوكول HTTPS)
- يوصى التعاون مع مزوّدين موثوقين لإنشاء الرموز وضمان أمانها.
- يُمنع استخدام الروابط المختصرة أو روابط الأطراف الثالثة (مثل bit.ly)، إذ قد تُخفي الموقع الأصلي للرمز ويمكن استغلالها لأغراض احتيالية.

3. الموقع الفعلي وتجنب التلاعب

- وضع رموز QR في أماكن محمية يصعب العبث بها (مثل القوائم المغلفة أو خلف طاولات الخدمة).
- على المنشآت فحص الرموز بانتظام للتأكد من عدم وجود ملحقات مضافة أو رموز غير مصرح بها، خصوصاً في المناطق ذات الكثافة العالية.

4. تدريب الموظفين وتوعية العملاء

- يجب تدريب الموظفين على ضرورة فحص رموز QR يوميًا وتنبه العملاء إلى:
 1. التحقق من الرابط عند فتحه .
 2. الإبلاغ فورًا عن أي رمز مشبوه لأفراد الطاقم أو الإدارة.

5. الإبلاغ عن الحوادث

- في حال اكتشاف رمز مزيف يجب الإبلاغ عبر القنوات التالية عبر الموقع الإلكتروني ecrime.ae

6. الممارسات الرقمية الصحية

على الأعمال التجارية:

- التأكد من أن الصفحات المرتبطة بالرموز:
- آمنة وسريعة التحميل ومتوافقة مع الأجهزة الذكية.
- محمية بشهادات SSL/TLS. الموثوقة.
- لا تطلب بيانات شخصية أو مالية حساسة من العملاء.



@DESCOfficial

desc.gov.ae